



2015 年 12 月 18 日

尊敬的华府公立学校学生的家长，

华府公立学校 (DCPS) 一直在寻求改进课堂内外的服务。我们认识到，您的孩子每天从学校的餐饮服务供应商领取的校餐对支持他们的学习尤为重要，并且确保他们得到最好的食物和服务是当务之急。为了不断提高我们的服务，华府公立学校将与一家或多家新的餐饮服务供应商签约以提供 2016-2017 学年的服务。

这个过程的第一步是发放“招标书 (Request for Proposals, RFP)”，以便有兴趣的餐饮服务供应商可以回复，表达他们希望与华府公立学校合作的意向。本周我们公布了有关这个合同的招标书。在接下来的几个月中，供应商将公布他们的投标书，阐明为什么他们能够为我们的学生提供最好的餐饮服务。华府公立学校将（在一些有幸试尝校餐的学生的帮助下）评估所有的投标书，并于春季挑选新的餐饮服务供应商。

在过去的一年中，我们花了大量的时间，与所有 8 个区的学生、家人和他人进行对话和调查，了解社区民众对校餐的需求。我们希望借此机会分享这些谈话的结果。我们自豪地宣布，由于您的参与，我们在招标书上增加了新的要求，这将帮助我们确保明年挑选的餐饮服务供应商更好地为学生服务。

以下是我们从各位收集的一些新的想法：

- 满意度：
供应商将需要每年起草一份报告，阐明他们将如何确保学生喜欢供应的校餐。报告格式与成绩单相似，每一家供应商必须公布每一个季度的业绩。华府公立学校将评估校餐报告中提到的食品质量、菜单上的食品选项、客户服务、学生喜欢程度和其他内容。
- 与当地机构的合作伙伴关系：
我们知道华府有上好的食材、人员和团体。供应商需要与华府的经销商和社区组织合作，尽可能提高校餐的质量和营养。
- 人员：
每所学校都必须有足够的员工，在厨房工作并为学生服务。华府公立学校将根据每所学校的独特需求确定需要的员工人数。华府公立学校还要求学校保留现有的工作人员至少 90 天，以确保平稳过渡。
- 培训：
尽管我们知道学校很多的餐饮服务的员工很不错，如果他们接受培训，他们的表现可能会更出色。每一家餐饮服务供应商在客户服务、校餐质量、烹饪技巧以及其他方面提供更加具体和详细的培训。

-
- 不良业绩的后果:
我们相信，通过签订新的合同，我们将看到餐饮服务的改善。即使有问题，我们已经制定了一项方案，处罚做错事的供应商。取决于问题的严重程度，学校可能会扣发对不良业绩的供应商的付款或采用另一家供应商的服务。
 - 减少浪费:
如果学生把一堆食物扔进垃圾桶，这清楚地表明他/她们不喜欢供应的校餐，而且这么做对环境有害。新的餐饮服务供应商将在小学实行新的规定，即在菜单上提供总共 5 个选项，但学生只需选择自己喜欢的 3 项或更多食物，而无需领取全部食物。如果学生没有领取所有五项食物，他们也可以领取喜欢的食物的双份。
 - 社区食品机构、园艺和营养教育:
我们从所有家长那里得知，如果学生知道食物的来源或帮忙烹饪，他/她们更加喜欢健康的食品。我们要求所有供应商将学校的菜园和食品和营养计划相结合，并与社区的健康食品计划如 FoodPrints 合作。

我们将在未来几个月继续关注事态的发展，向社区通报我们挑选新的供应商的进展，并期待着继续聆听您的意见。随着新的进展的公布，我们将通过 EngageDCPS.org 网站、社交媒体、或电子/书面调查寻求您的反馈。

感谢所有到目前为止花时间参与这一进程的学生、家长、家庭和社区成员。我们为这些变化和能够更好地满足学生的需求感到高兴。我们是华府公立学校、我们能够实现目标！

诚挚的，

Nathaniel Beers

华府公立学校

首席运营官 (Chief Operating Officer)